



TECHNICKÉ PODMÍNKY

(SPECIFIKACE A MINIMÁLNÍ TECHNICKÉ POŽADAVKY ZADAVATELE)

část č. 3 zadávací dokumentace

pro nadlimitní veřejnou zakázku na služby

„Servis, údržba a rozvoj aplikačního software iFIS“

zadávanou v jednacím řízení bez uveřejnění na základě ust. § 21 odst. 1 písm. d), § 23 odst. 4 písm. a) a § 34 a násl. zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, pod zn. VZ 91/2013.

Technické podmínky jsou jako část č. 3 nedílnou součástí zadávací dokumentace a v souladu s ustanovením § 45 a § 46 ZVZ a zadávací dokumentace vymezují podrobně charakteristiky, technickou specifikaci a požadavky zadavatele na předmět plnění. Technické podmínky jsou pro dodavatele závazné. Nesplnění požadavků zadavatele vymezených technickými podmínkami vede k vyloučení dodavatele z další účasti v zadávacím řízení.

Zadavatel v tomto dokumentu vymezil pouze základní charakteristiky služeb a své požadavky na služby. Přesné znění, vymezení, podrobná a konečná podoba požadavků na poskytované služby bude předmětem jednání mezi zadavatelem a uchazečem v rámci tohoto zadávacího řízení



VETERINÁRNÍ A FARMACEUTICKÁ UNIVERZITA BRNO

Aplikační software iFIS (výrobce BBM spol. s r. o.) je provozován u Objednatele od roku 2008 v rozsahu těchto modulů a funkcí:

- **iFIS/Jádro a administrace** (číselníky, administrace přístupů a rolí)
- **Účetnictví** (hlavní kniha, výkazy)
- **Finance** (pokladna, banka, závazky, pohledávky, saldo, DPH)
- **Rozpočty** (plán, skutečnost a předběžná blokace rozpočtu)
- **Majetek** (evidence drobného a dlouhodobého majetku, správa majetku)
- **Objednávky** (vydané objednávky, blokace rozpočtu)
- **Registr smluv** (evidence smluv)
- **Sklady** (evidence skladových zásob)
- **Zakázky a projekty** (evidence akcí a souvisejících informací)
- **WebMailer** (reportovací automat)
- **Manažerské informace** (archiv sestav, ekonomické ukazatele)
- **Inventarizace** (podpora inventarizace systémem čárových kódů)
- **Tvůrce sestav** (vytváření reportů v Oracle Discoverer)

Součástí software jsou datová integrační rozhraní

Specifikace a minimální technické požadavky zadavatele na dílo a poskytování služeb zahrnuje:

- a) Poskytování pozáručních servisních služeb (maintenance) k aplikacím iFIS a souvisejícím datovým rozhraním v rámci IS VFU, a to od podpisu Smlouvy do 31.12.2014. Služby maintenance iFIS zahrnují odstraňování pozáručních vad software a opravy dat způsobených vadou software, dodávky a instalace opravných patch software, dodávky a instalace nových verzí software s úpravami dle požadavků souvisejících právních norem ČR, dodávky elektronické dokumentace a základního školení k novým verzím a poskytování služby HelpDesk k software.

Konkrétně se jedná plněním jimž jsou paušální služby podpory a údržby software:

- Finanční informační systém v rozsahu modulů: Jádro, Administrace, Účetnictví, Finance, Rozpočet, Majetek, Sklady, Spisová služba, Centrální registr osob a karet, Registr smluv, Saldo studenta, Inventarizace, rozhraní SPSL-STAG, Centrální dokumentové úložiště.
- Personální a mzdový systém Elanor Global pro zpracování mezd v rozsahu modulů: Systémový modul, Pracovní místa, Základní personální údaje, Mzdy a platy, Sestavy, Výchova a vzdělávání
- Informační technologie Oracle pro provoz komponent IS v rozsahu Oracle databáze SE ONE 2CPU a Oracle iAS pro 50 uživatelů

Tato podpora se vztahuje na:

- Poskytování služby HelpDesk včetně e-mailových a telefonních konzultací k provozu iFIS, zejména k nestandardnímu chování a při mimořádných situacích - počet konzultací není omezen
- Poskytování uživatelských práv ke všem budoucím verzím a vydáním iFIS realizovaných na základě Zhotovitelem akceptovaných požadavků uživatelů iFIS z prostředí veřejných



VETERINÁRNÍ A FARMACEUTICKÁ UNIVERZITA BRNO

vysokých škol a Akademie věd ČR a na základě změn vynucených změnami právních norem ČR zejména v oblasti účetnictví a DPH. Právo předkládat náměty na změny, rozšíření rozvoj aplikací iFIS - Nová verze 1x ročně, případně vydání dle potřeb

- Dodávky provozní a uživatelské dokumentace k novým verzím iFIS - 1x v elektronické podobě na CD
- Údržba a aktualizace Zhotovitelem dodávaných číselníků
 - Globální parametry
 - Lokální parametry
 - Číselník sítí
 - Číselník úloh
 - Číselník relací
 - Číselník ek. Jednotek
 - Konstanty–Domény
 - Číselník států
 - Číselník Měn
 - Algoritmus pro DPH
 - Daňové odp. plány
 - Kategorie majetku
 - Dokladové čís. Řady
- Odstraňování chyb v aplikacích iFIS a opravy dat způsobených chybami v aplikacích iFIS - pro poslední a předposlední uvolněnou verzi Software
- Zajištění integračních vazeb na jiné softwarové produkty v rozsahu podle skutečné implementace, a to i pro budoucí verze iFIS.
- Poskytování uživatelských práv k novým verzím a vydáním produktů Oracle
- Služby komplexní podpory a údržby Elanor Global
- Instalace nových Verzí aplikačního Software
- Poskytování dalších souvisejících služeb dle přijatých objednávek zadavatele

b) poskytování dalších zadavatelem požadovaných **služeb údržby pro zajištění** provozu IS VFU (školení, dokumentace a konzultace k provozu a rozvoji IS VFU, úpravy a rozšiřování datových rozhraní, vývoj a dodávky nových či upravených SW funkcí dle specifikace zadavatele), konkrétně se jedná o následující:

a. **Ostatní služby** – v rozsahu max. 221 hodin

Služby bezprostředně související s provozem iFIS, které vzhledem k jejich povaze může vykonávat pouze společnost BBM s.r.o. jedná se zejména o kompletní přeinstalaci serverů, aktualizace serverů, aktualizace iFIS, instalace a nových verzí technologického software Oracle, asistence uzávěrky, školení uživatelů a další.

b. **Revize a úpravy dat na rozhraní CRO, školení, konzultace** – v rozsahu max. 76 hodin

c) poskytnutí součinnosti při zajištění rozvoje IS VFU formou **rozšiřování uživatelských práv** k aplikacím iFIS podle aktuálních potřeb zadavatele, maximálně však v rozsahu rozšíření uživatelských práv ke všem dostupným modulům a funkcím iFIS, konkrétně se jedná o následující:



VETERINÁRNÍ A FARMACEUTICKÁ UNIVERZITA BRNO

- a. **Technické zhodnocení integračních rozhraní centrálních registrů - řešení konfliktů při souběhu vztahů, změnách identifikátorů a duplicit** – v rozsahu max. 299 hodin

V rámci rozvoje a zkvalitňování elektronicky poskytovaných služeb prostřednictvím informačního systému dojde k zásadním úpravám v řešení Centrálního registru osob včetně vazeb na okolní systémy. Budou vyřešeny všechny aktuálně známé chybové stavy související zejména se získáváním korektních dat ze systému, kde vznikají data a následné řešení jejich aktualizace v případě změn jednotlivých údajů. Rovněž řešení situace kdy jedna osoba má více vztahů k univerzitě, např. studuje více oborů nebo je zároveň studentem a zaměstnancem.

- b. **Technické zhodnocení iFIS/spisová služba - klient spisové služby a jeho rozšíření** – v rozsahu max. 201 hodin

V rámci řešení CRP SIT-F se došlo k závěru, že není požadována plnohodnotná funkcionality klienta SPSL ve verzi bez použití Oracle FORMS. Verze tohoto klienta bude omezena pouze na funkcionality pasivního prohlížení seznamu dokumentů spisové služby, které mám k vyřízení. Rozvoj klienta SPSL je v oblasti Skartace a Spisovna dle námětů registrovaných v HelpDesk BBM.

- c. **Investiční dodávky zakázkových vývojových prací - technické zhodnocení SW iFIS** - v rozsahu max. 829 hodin

Investiční zakázky dle plánovaného rozvojového projektu na rok 2014. Specifikace bude upřesněna v průběhu roku 2014.